

DA DOWNING STREET ALL'UFFICIO: ADDIO LIVREA, GUANTI BIANCHI IL MAGGIORDOMO DIVENTA DEMOCRATICO

Per la prima volta un tuttofare alla portata di impiegati e segretarie a corto di tempo libero. Accor Services lancia il primo servizio di maggiordomo in azienda

Il Maggiordomo diventa democratico: in risposta ai club esclusivi fondati da politici e super ricchi, arriva il tuttofare appannaggio non solo di top manager e direttori ma anche per segretarie, semplici impiegati e operai. A lanciare questa **tendenza in Italia è ancora una volta Accor Services** che, dopo aver introdotto i Ticket Restaurant liberalizzando 30 anni fa la pausa pranzo, **ha inventato People One, un innovativo programma che aiuta tutti i lavoratori a districarsi fra scrivania e incombenze della vita privata.**

Mentre impazza la moda di avere un maggiordomo in stile Buckingham Palace e **Jeeves**, il mitico maggiordomo creato dallo scrittore inglese **P.G. Wodehouse, compie 90 anni**, il personal concierge approda in ufficio per aiutare i dipendenti nella gestione del lavoro e della vita privata. Ma come funziona esattamente? Un tuttofare in carne e ossa arriva in ufficio per sbrigare tutte le incombenze che affollano l'agenda di supermanager, segretarie e colletti bianchi. Dalla bolletta della luce in scadenza alla spesa al supermercato, dalla tintoria al bollo auto, fino all'acquisto del biglietto a teatro per far felice la fidanzata, **PeopleOne** è l'ultima frontiera del cosiddetto **Work Life Balance**, ovvero la necessità di ricercare l'equilibrio fra vita professionale e i mille impegni quotidiani che spesso finiscono per diventare un secondo lavoro.

*"Dalla nostra esperienza sul campo, emerge una crescente sensibilità delle aziende e dei responsabili risorse umane per tematiche come il work-life balance, ovvero l'equilibrio tra vita professionale e vita privata" - dichiara **Graziella Gavezotti, Amministratore Delegato di Accor Services Italia** - "Il nostro obiettivo è proprio quello di offrire soluzioni pratiche e di facile implementazione, che siano allo stesso tempo in linea con le aspettative dei collaboratori e con le esigenze di budget delle aziende. I primi casi di applicazione in Italia sono molto interessanti e di grande soddisfazione per i nostri clienti. Certo, rispetto al mercato anglo-sassone o a quello francese c'è ancora molto da fare, ma l'esigenza di servizi alla persona è sempre più evidente anche nel nostro paese e questo ci incoraggia a sviluppare nuove piattaforme come PeopleOne. Il nostro approccio è come di consueto molto 'democratico', rivolto cioè alla totalità del personale aziendale e non solo a un'élite di dirigenti, perché un dipendente felice e motivato è più produttivo ed efficace per la sua azienda a tutti i livelli"*

Ma quali sono le **moderne esigenze alle quali può rispondere solo una nuova figura di maggiordomo**? Nelle aziende del "terziario avanzato" i dipendenti lamentano quella che è stata definita una vera e propria sindrome da **"mal d'ufficio"**: **mancanza di tempo libero per gestire la propria vita privata (23%), mancanza di tempo da dedicare all'educazione e alla cura dei bambini (18%)** e una **continua erosione del tempo libero** e della vita privata a causa problemi legati ai **trasporti (17%)** e allo **stipendio (12%)**. Secondo i dati dell'Agencia europea per la Sicurezza e la Salute del Lavoro, **il malessere da ufficio colpisce oltre 40 milioni di europei ogni anno**, e causa dal 50% al 60% delle assenze dal luogo di lavoro, tanto che ogni lavoratore perderebbe 1 giorno e mezzo al mese a causa di questi malesseri.

In Italia possono ricorrere a **PeopleOne** aziende di ogni dimensione e settore. Il servizio, viene progettato sulla base delle esigenze della popolazione aziendale e sulla frequenza e le modalità di fruizione. Tutta l'attività gestionale viene curata da **Accor Services**, proprio come accade per la gestione del sistema **Ticket Restaurant**. E come i Ticket Restaurant hanno risolto ad aziende e

lavoratori il problema della pausa pranzo, così **PeopleOne** potrà contribuire a migliorare, iniziando dalle piccole cose, la qualità della vita dei dipendenti, in ufficio e fuori.

Il Mal d'Ufficio

Ma quali sono le moderne esigenze alle quali può rispondere solo una nuova figura di maggiordomo?

- mancanza di tempo libero per gestire la propria vita privata (23%);
- mancanza di tempo da dedicare all'educazione e alla cura dei bambini (18%);
- problemi legati ai trasporti (17%) e allo stipendio (12%);
- Il malessere da ufficio colpisce oltre 40 milioni di europei ogni anno, e causa dal 50% al 60% delle assenze dal luogo di lavoro (Dato fornito da Agenzia europea per la Sicurezza e la Salute del Lavoro);
- Ogni lavoratore perde 1 giorno e mezzo al mese a causa del malessere da ufficio.

Le 10 incombenze più odiate:

1. fare la coda in posta
2. la spesa last minute alle 8 di sera
3. andare a prendere i bambini a scuola o in piscina
4. rinnovo dei documenti alla vigilia delle vacanze
5. portare il cane a fare la passeggiata
6. andare a prenotare visite mediche
7. portare a lavare la macchina
8. trovare un idraulico
9. andare a consegnare la dichiarazione dei redditi
10. ritirare biglietti per cinema e teatro

I 4 maggiordomi più celebri del '900 tra tv, film e letteratura

- **Reginald Jeeves**, il mitico maggiordomo inventato da P.G. Wodehouse. **1917**, anno di uscita del libro "*L'uomo con due piedi sinistri*".
- **Alfred Pennyworth**, il fedele maggiordomo di Batman (al cinema ha avuto il volto di Michael Caine); **1939**, anno di uscita del primo comic.
- **Sebastian Cabot** nei panni del maggiordomo French nel classico telefilm "*Tre nipoti e un maggiordomo*" (**1966**);
- **Antony Hopkins** nei panni di Stevens nel film "*Quel che resta del giorno*" (**1993**), tratto dall'omonimo romanzo.

Il Servizio Maggiordomo firmato **Accor Services**:

- **Servizio Maggiordomo:** basta con le corse al supermercato in orari impossibili, liste della spesa fatte in auto nel traffico nell'ora di punta e code alle poste per il pagamento del bollettino scaduto. I servizi erogati grazie al servizio Maggiordomo riguarda la spesa consegnata in azienda, il servizio di lavanderia con ritiro e consegna dei capi in ufficio, e l'ufficio pratiche amministrative per risolvere questioni quali il rinnovo passaporto, i versamenti in posta, ecc.
- **Il portale:** il primo crocevia di informazioni a supporto della vita familiare e dell'attività lavorativa, per la cura della casa e il benessere personale. Sul portale si trovano tutte le indicazioni utili per svolgere al meglio le attività della vita quotidiana: comprare casa, acquistare un'auto usata, i metodi per scegliere la babysitter migliore, come regolarizzare una badante domestica, e molto altro ancora.
- **Consulenza & Referenziamento:** attraverso un numero verde ciascun beneficiario e i propri familiari possono gratuitamente ottenere servizi informativi di carattere legale, fiscale, medico e psicologico. In qualunque momento sarà possibile confrontarsi con gli esperti

sottoponendo quesiti o problematiche e ricevere così una risposta pronta e referenziata. Il servizio prevede, inoltre, la possibilità di richiedere e di farsi inviare prestatori d'opera convenzionati come fabbri, elettricisti, falegnami, imbianchini, riparatori di elettrodomestici, babysitter, collaboratrici domestiche ecc. E ancora: prenotazione di ristoranti esclusivi e servizi per il tempo libero, hotel, biglietti per spettacoli, eventi, teatri, mezzi di trasporto. Il servizio è valido in Italia e in 70 paesi del mondo.

- **Peopleone Pleasure:** da oggi la pausa pranzo diventa un vero e esclusivo momento di piacere. Grazie a PeopleOne Pleasure è possibile infatti ricevere un servizio benessere in soli 10 minuti, direttamente in azienda. Basta far riferimento al "Maggiordomo aziendale" per avere direttamente nel proprio ufficio servizi personalizzati, come i massaggi ad esempio, in grado di gratificare le pause relax durante la giornata lavorativa. Se invece l'esigenza è quella di avere informazioni su un volo, prenotare un viaggio, un ristorante o acquistare un qualsiasi servizio legato al tempo libero basta telefonare al numero verde in qualsiasi istante comodamente dal proprio ufficio e non solo.

Accor Services, una delle due attività strategiche del gruppo Accor, concepisce e realizza soluzioni innovative per migliorare la produttività delle imprese e degli enti pubblici incrementando il benessere del personale e dei cittadini.

CONTATTI

Andrea Bonvini
MediaHook
a.bonvini@mediahook.it
Tel. : +39 02 45 48 65 01

Mila Orlando
MediaHook
m.orlando@mediahook.it
Tel. : +39 02 45 48 65 01