



CITTADINI BENEFICIARI DOMANDE FREQUENTI BUONI SERVIZI PER LA SCUOLA

Domanda: Che cosa è il Buono Servizi per la Scuola?

Il Buono Servizi per la Scuola è un Buono destinato al pagamento di servizi accessori alla scuola. Viene distribuito dai Comuni e dalle scuole paritarie agli studenti beneficiari.

Domanda: A cosa serve il Buono Servizi per la Scuola?

Il Buono può essere utilizzato dai beneficiari in una rete convenzionata: cartolerie, librerie, negozi di informatica, vacanze studio, ottici, grandi magazzini, mensa scolastica, trasporti, servizi erogati dai comuni, dalle scuole.

Il Buono può essere utilizzato anche per il pagamento della retta delle scuole paritarie.

Domanda: Dove trovo l'elenco dei punti convenzionati?

L'elenco è aggiornato quotidianamente ed è disponibile online sul sito www.dote.regione.lombardia.it oppure www.accor-services.it. Dal lunedì al venerdì in orario uffici potete chiamare il numero verde 800 085 558 per conoscere il punto convenzionato più vicino oppure per segnalare eventuali criticità.

Domanda: Come funzionano i Buoni? Quali sono i valori?

I Buoni sono cumulabili e non danno diritto al resto in contanti. Qualora il costo della prestazione fosse superiore alla somma dei Buoni il beneficiario dovrà integrare in denaro. Il valore è indicato in alto a destra; i valori standard sono 10 e 25 euro. Sono in circolazione anche Buoni dal valore variabile. La data di scadenza è indicata in alto a destra sopra il valore.

Domanda: Ho smarrito i Buoni. Cosa devo fare?

I Buoni sono sotto la responsabilità del beneficiario e vanno custoditi come denaro contante. Non è previsto il reintegro in caso di furto o smarrimento.