



CITTADINI BENEFICIARI

DOMANDE FREQUENTI

BUONI SERVIZI PER LA SCUOLA

Domanda: Che cosa è il Buono Servizi per la Scuola?

Il Buono Servizi per la Scuola è un Buono destinato al pagamento di servizi accessori alla scuola. Viene distribuito dai Comuni e dalle scuole paritarie agli studenti beneficiari.

Domanda: A cosa serve il Buono Servizi per la Scuola?

Il Buono può essere utilizzato dai beneficiari in una rete convenzionata: cartolerie, librerie, negozi di informatica, vacanze studio, ottici, grandi magazzini, mensa scolastica, trasporti, servizi erogati dai comuni, dalle scuole pubbliche. *Il Buono può, inoltre, essere utilizzato anche per il pagamento del "contributo annuale di istituto" delle scuole secondarie statali di 2° grado.*

Domanda: Dove trovo l'elenco dei punti convenzionati?

L'elenco è aggiornato quotidianamente ed è disponibile online sul sito www.dote.regione.lombardia.it oppure www.accor-services.it. Dal lunedì al venerdì in orario uffici potete chiamare il numero verde 800 085 558 per conoscere il punto convenzionato più vicino oppure per segnalare eventuali criticità.

Domanda: Come funzionano i Buoni? Quali sono i valori?

I Buoni sono cumulabili e non danno diritto al resto in contanti. Qualora il costo della prestazione fosse superiore alla somma dei Buoni il beneficiario dovrà integrare in denaro. Il valore è indicato in alto a destra; i valori standard sono 10 e 25 euro. Sono in circolazione anche Buoni dal valore variabile. La data di scadenza è indicata in alto a destra sopra il valore.

Domanda: Ho smarrito i Buoni. Cosa devo fare?

I Buoni sono sotto la responsabilità del beneficiario e vanno custoditi come denaro contante. Non è previsto il reintegro in caso di furto o smarrimento.