



### COMUNI

### DOMANDE FREQUENTI

### BUONI SERVIZI PER LA SCUOLA

**Domanda: Che cosa è il Buono Servizi per la Scuola?**

Il Buono Servizi per la Scuola è un Buono destinato al pagamento di servizi accessori alla scuola. Viene distribuito dai Comuni e dalle scuole paritarie agli studenti beneficiari.

**Domanda: A cosa serve il Buono Servizi per la Scuola?**

Il Buono può essere utilizzato dai beneficiari in una rete convenzionata: cartolerie, librerie, negozi di informatica, vacanze studio, ottici, grandi magazzini, mensa scolastica, trasporti, servizi erogati dai comuni, dalle scuole pubbliche e paritarie. Il Buono può essere utilizzato anche per il pagamento della retta delle scuole paritarie.

**Domanda: Come funzionano i Buoni? Quali sono i valori?**

I Buoni sono cumulabili e non danno diritto al resto in contanti. Qualora il costo della prestazione fosse superiore alla somma dei Buoni il beneficiario dovrà integrare in denaro. Il valore è indicato in alto a destra; i valori standard sono 10 e 25 euro. Sono in circolazione anche Buoni dal valore variabile. La data di scadenza è indicata in alto a destra sopra il valore.

**Domanda: Il Comune può convenzionarsi per l'utilizzo dei Buoni per il pagamento di servizi agli studenti, quali mensa, trasporto ed eventualmente altri servizi destinati agli studenti?**

Sì, il Comune può convenzionarsi con Accor Services Italia per l'incasso dei Buoni per qualsiasi tipo di servizio accessorio offerto agli studenti. E' sufficiente inviare ad Accor Services il modulo di adesione, le coordinate IBAN per il rimborso e presentare i Buoni al rimborso come da istruzioni. La documentazione è disponibile sul sito [www.dote.regione.lombardia.it](http://www.dote.regione.lombardia.it) oppure [www.accor-services.it](http://www.accor-services.it). La convenzione è possibile anche per i servizi dati in appalto esterno.

**Domanda: Aderire ha un costo?**

No. Nessun costo di adesione, né di commissione è previsto per i Comuni.

**Domanda: Avevo ricevuto l'informazione per convenzionarmi al ritiro dei Buoni, posso farlo ancora o sono scaduti i termini?**

Il Comune può convenzionarsi al ritiro dei Buoni in qualsiasi momento.

**Domanda: Dove trovo l'elenco dei punti convenzionati?**

L'elenco è aggiornato quotidianamente ed è disponibile online sul sito [www.dote.regione.lombardia.it](http://www.dote.regione.lombardia.it) oppure [www.accor-services.it](http://www.accor-services.it). Dal lunedì al venerdì in orario uffici potete chiamare il numero verde 800 085 558.

**Domanda: Il beneficiario non si è presentato a ritirare i Buoni. Cosa devo fare?**

Richiamate i genitori, i tutori oppure gli alunni maggiorenni perché vengano a ritirare i Buoni. Eventuali Buoni rimasti in giacenza dovranno essere restituiti ad: Accor Services Italia, c/o Unicenter, Casella Postale 1, Via Erba 106, 20037 Paderno Dugnano (MI) accompagnati da una lettera che specifichi i motivi della restituzione.

**Domanda: Abbiamo smarrito i Buoni prima della consegna al beneficiario?**

Fate denuncia ai Carabinieri o alla Polizia indicando chiaramente gli estremi dei Buoni smarriti (nome e cognome del beneficiario, numero di serie indicato nella banda bianca sul fondo del Buono). Contattate il Servizio Clienti Accor Services Italia al numero verde 800 411 817 per l'invio della denuncia.

**Domanda: Il beneficiario ha smarrito i Buoni. Cosa deve fare?**

I Buoni sono sotto la responsabilità del beneficiario e vanno custoditi come denaro contante. Non è previsto il reintegro in caso di furto o smarrimento.